



RESOLUCIÓN **DE CONFLICTOS**

**OFERTA DE CURSOS DE
HABILIDADES BLANDAS**

Descripción

Permite gestionar conflictos de manera constructiva, fortaleciendo la comunicación y la convivencia laboral.



Objetivo General

Desarrollar habilidades para la resolución efectiva de conflictos.



Objetivos

- ▶ **Identificar causas de conflicto.**
- ▶ **Aplicar técnicas de negociación.**
- ▶ **Mejorar la comunicación en situaciones críticas.**
- ▶ **Lograr acuerdos sostenibles.**

Contenidos

Módulo 1:

- Tipos de conflicto.

1

Módulo 2:

- Estrategias de resolución.

2

Módulo 3:

- Negociación.

3

Módulo 4:

- Mediación.

4

Metodología

- Role play
- Análisis de casos
- Dinámicas

Modalidad:

- Presencial
- Virtual
- Híbrida

Dirigido: Equipos de trabajo.

Certificación: Certificado digital de aprobación con código QR de validación.





¡CAPACITAMOS A LOS

FUTUROS LÍDERES!

INFO: ➔



📞 098 149 5192

✉️ educacioncontinua@agtech.edu.ec

AG Educación
Continua
Tecnológico **AGtech**



AGtech
Instituto Superior Tecnológico

🌐 📱 📷 @agtech_ec | agtech.edu.ec ✨