



COMUNICACIÓN **EFFECTIVA Y ASERTIVA**

**OFERTA DE CURSOS DE
HABILIDADES BLANDAS**

Descripción

La comunicación efectiva es una competencia clave en el entorno profesional actual.

Este curso permite a los participantes mejorar su capacidad para expresar ideas con claridad, escuchar así las relaciones laborales y la productividad.

Objetivo General

Desarrollar habilidades de comunicación efectiva y asertiva para mejorar la interacción interpersonal en contextos laborales.



Objetivos

▶ **Mejorar la claridad y coherencia en la expresión verbal.**

▶ **Fortalecer la escucha activa y la empatía.**

▶ **Aplicar técnicas de comunicación asertiva.**

▶ **Manejar conversaciones difíciles de forma profesional.**



Contenidos

Módulo 1:

Fundamentos de la comunicación

- Proceso comunicativo.
- Barreras de comunicación.

Módulo 2:

Comunicación verbal y no verbal

- Lenguaje corporal.
- Tono y claridad del mensaje.

Módulo 3:

Escucha activa

- Técnicas de escucha.
- Empatía en la comunicación.

Módulo 4:

Asertividad

- Tipos de comunicación.
- Técnicas asertivas.
- Manejo de conflictos comunicativos.

Metodología

- Taller práctico
- Dinámicas grupales
- Role play (simulación de casos reales)
- Análisis de situaciones laborales

Modalidad:

- Presencial
- Virtual
- Híbrida

Dirigido: Profesionales, estudiantes y público en general que deseen mejorar sus habilidades comunicativas en el entorno laboral.

Certificación: Certificado digital de aprobación con código QR de validación.





¡CAPACITAMOS A LOS

FUTUROS LÍDERES!

INFO:



 098 149 5192

 educacioncontinua@agtech.edu.ec

AG Educación
Continua
Tecnológico **AGtech**

 **AGtech**
Instituto Superior Tecnológico



@agtech_ec

| agtech.edu.ec 